

## Message aux responsables légaux

Mesdames, messieurs,

**Des mises à jour importantes voire indispensables doivent être faites sur l'ordival de votre enfant depuis le compte parent** pour le bon fonctionnement de l'ordival et pour permettre les usages quotidiens (consultation des manuels numériques, accès aux vidéos ou activités en ligne telles que sur Tactileo). Nous remercions de bien vouloir effectuer les différentes mises à jour indiquées ci-dessous.

C. Cortés DANE Créteil

NB : Pour rappel, votre enfant doit aussi également **vider le cache du navigateur** qu'il utilise (à faire très régulièrement).

### POUR TOUTES LES MISES A JOUR :

#### ➔ Se connecter au COMPTE PARENT de l'Ordival de votre enfant

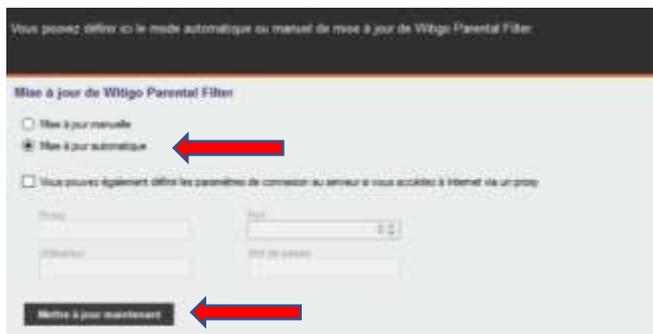
#### Mise à jour du contrôle parental



- Cliquer sur le **dossier sur le bureau Contrôle parental**
- Ouvrir le dossier et cliquer sur **Paramétrer le contrôle parental Witigo**  
(consulter, si besoin, le mode d'emploi pour la configuration du mot de passe en page 4)

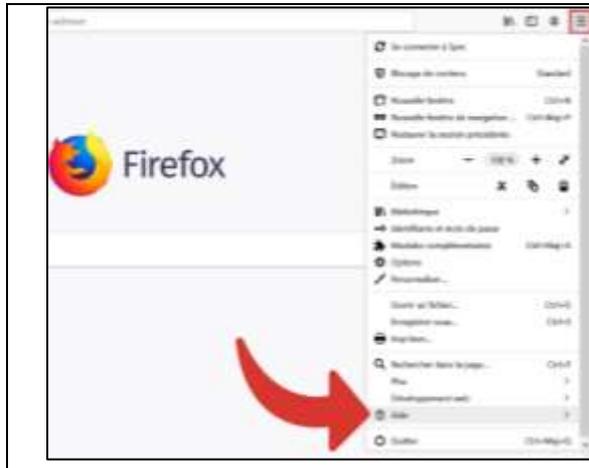
	Mode d'emploi contrôle parental.pdf	15/06/2016 15:16	Adobe Acrobat D...	1 515 Ko	
<input checked="" type="checkbox"/>		Paramétrer le contrôle parental Witigo	18/06/2014 16:38	Raccourci	2 Ko

- Une fois la console du contrôle parental ouverte :
  - cliquer sur **Mise à jour**,
  - choisir **Mise à jour automatique** (si elle était configurée en mode manuel),
  - cliquer sur **Mettre à jour maintenant**,
- vérifier que la dernière version est installée (si c'est le cas, le message « Il n'y a pas de nouvelle version disponible » s'affichera).

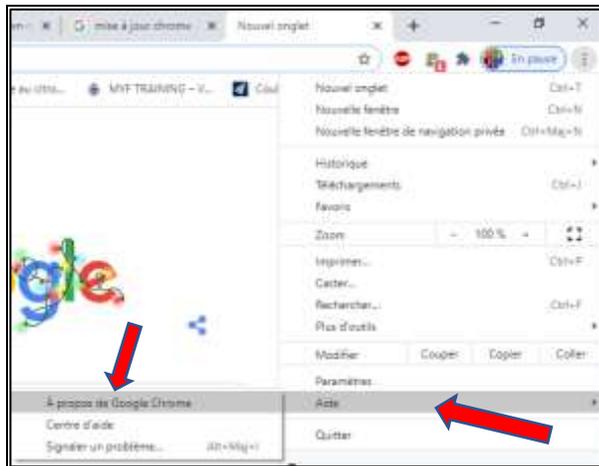


## Mise à jour des navigateurs

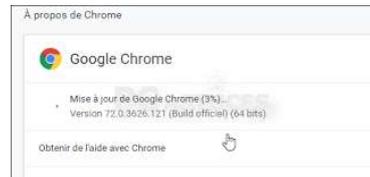
Ouvrir chaque navigateur et ouvrir le menu et suivre la procédure indiquée



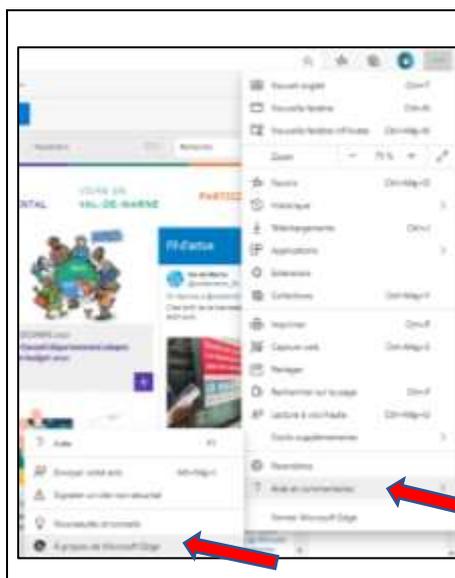
⇒ **FIREFOX MOZILLA :**  
menu / aide / à propos de Firefox / mettre à jour / relancer le navigateur



⇒ **CHROME :**  
menu / aide / A propos de Google Chrome / mettre à jour / relancer le navigateur



\* Navigateur à installer (si pas encore fait)



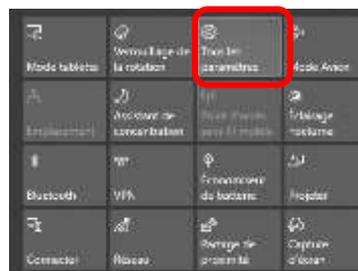
⇒ **EDGE**  
menu / aide et commentaires / A propos de Microsoft Edge / mettre à jour / relancer le navigateur



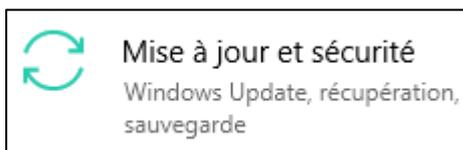
## Mise à jour de Windows

La procédure peut être longue (laisser en charge l'ordinateur).  
Plusieurs redémarrages peuvent être nécessaires.

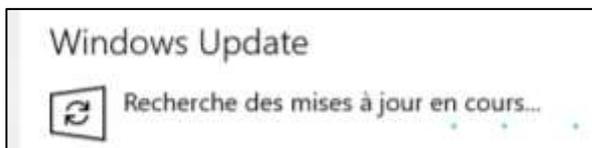
⇒ Accéder aux Paramètres



⇒ Choisir *Mise à jour et sécurité*



⇒ Windows Update : *Rechercher les mises à jour*



⇒ Suivre les indications. Les mises à jour vont être téléchargées, s'installer. Il sera nécessaire de redémarrer l'ordinateur.

⇒ Ce type de message peut être affiché lors du ou des redémarrages.

